

# HC9

## GAMING HEADSET

### QUICKSTART GUIDE



HC9XBX-12-MU

GIOTECK 





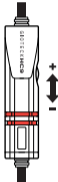
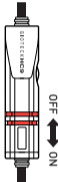
# CONTENTS

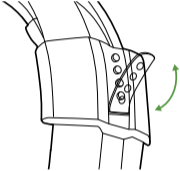
---

Controls	02
PS5® / PS4®	03
XBOX SX® / ONE®	04
Switch™	05
PC	06
Mac/mobile/tablet	07
Attention	08-09
Precautions	09-10
Technical Data	10
Help	11
CE	12
Other languages	13

## CONTROLS

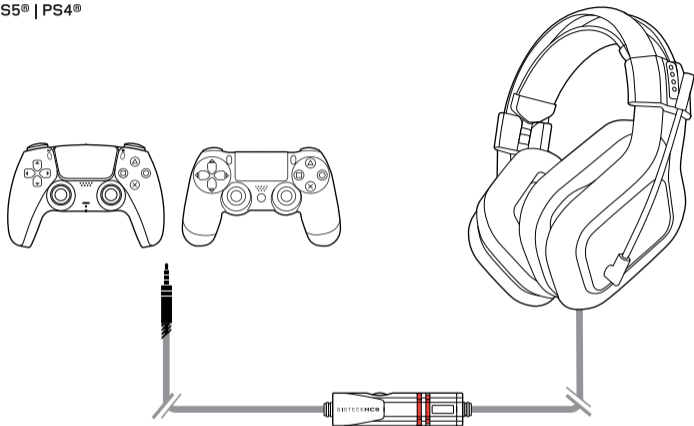
This headset has been designed to work with devices using a standard 3.5mm headset port.

VOLUME	MUTE ON/OFF
	
Le volume	Muet activé/désactivé
Volume	Silenzioso On/Off
Volumen	Stumm ein/aus
Volumen	Silenciar encendido / apagado
Volume	Mudo ligado / desligado
Volume	Dempen aan/uit
Bind	Slå lyden til/fra
Volym	Ljud av/på
Tom	Wycisz wł./wył.

UNHOOK TO ADJUST

Décrocher pour régler
Sganciare per regolare
Zum Anpassen aushängen
Desenganche para ajustar
Solte para ajustar
Haak los om aan te passen
Afkrog for at justere
Haka av för att justera
Odczep, aby dostosować

## SETUP

PS5® | PS4®



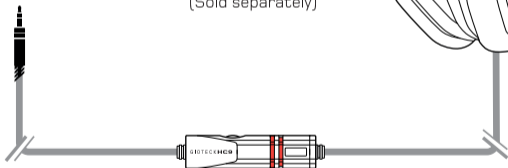
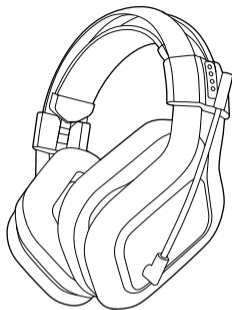
Settings> Devices> Audio Devices > Output to headphones> 'All Audio'. Set Input and Output Device to 'Headset Connected to Controller'.

## SETUP

XBOX S X® | ONE®



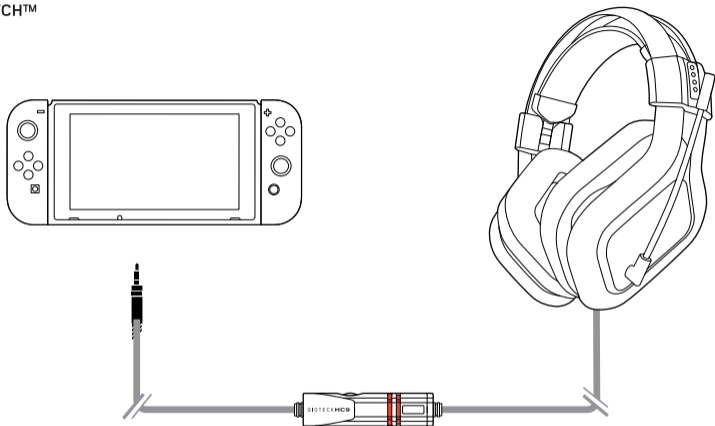
Microsoft Stereo  
Headset Adapter  
(Sold separately)



All Settings > Display & sound > Volume Chat mixer > Mute all other sounds > Party chat output > Headset

# SETUP

## SWITCH™

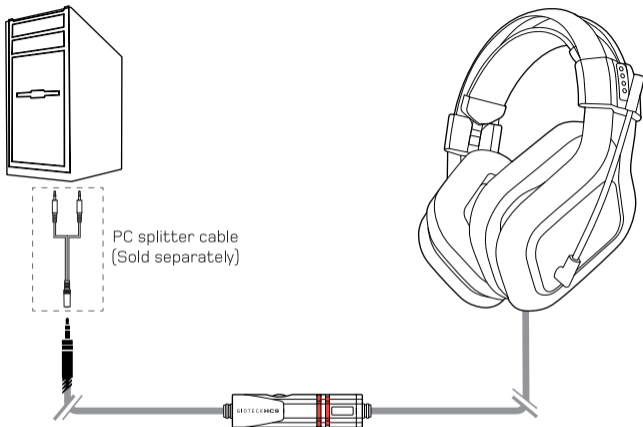


Connect directly to Switch or use Nintendo® App.



## SETUP

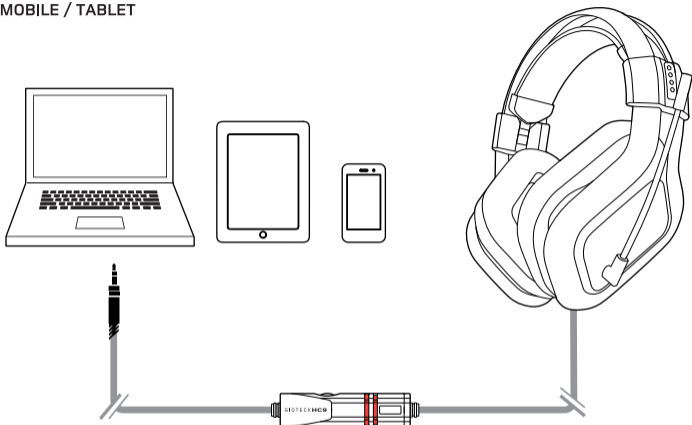
PC



PC's with pink and green audio ports will require a PC splitter cable

## SETUP

### MAC / MOBILE / TABLET



Check the application settings that you want to use and select the headset for use.

## ATTENTION:

### If you need support, please contact [support@gioteck.com](mailto:support@gioteck.com)

Before using this product, carefully read this manual and any manuals for compatible hardware. Retain these instructions for future reference.

If you are unable to satisfactorily resolve your issue with the retailer, please contact GBB through its email address [support@gioteck.com](mailto:support@gioteck.com) or alternatively contact GBB directly at: GBB Ltd, Unit 19 Hither Green Industrial Estate, Clevedon, Somerset, BS21 6XU

Authorised Representative (EU)2019R1020: Authorised Representative Service  
77 Camden Street Lower, Dublin, D02 XE80 Ireland

GBB warrants to the original consumer purchaser that the product will be free of defects in materials and/or workmanship for the length of time specified in the warrant period from the date of purchase, this being one (1) year or minimum required by territory – whichever is longer. If a defect covered by this warranty occurs during the warranty period, GoodBetterBest at its option will repair or replace, at no charge, any part that GoodBetterBest determines to be defective. This warranty shall not apply if the product has been damaged by abuse, misuse, negligence, accident, modification, tampering or by any causes unrelated to defective materials and / or workmanship. Repair or replacement as provided under this warranty is GoodBetterBest exclusive prerogative. In order to obtain warranty services under certain circumstances (particularly when the retailer will not accept the return of the defective product), you may be required by GBB to return the product directly to GBB in the United Kingdom for inspection and evaluation, along with evidence of purchase (including the price paid and the date the item was purchased), for a determination of whether the warranty applies. If you have been asked by GBB to return the product to GBB in the United Kingdom, and the

product is defective and covered under the applicable warranty period, GBB shall provide the appropriate warranty services. If the warranty does not apply (either due to misuse, damage, negligence etc, or because the warranty period has expired), you may be charged to return the product to you (if you instruct us to do so). Any applicable implied warranties, including warranties or merchantability and fitness for a particular purpose are hereby limited to the length of time specified in the warrant periods below, beginning from the date of purchase and are subject to the condition set forth in this limited warranty. In no event shall GBB be accountable for incidental damages resulting from the breach of any express or implied warranties. You may have different or additional legal rights, including longer warranty periods, which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow certain limitations on how long and implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. In addition, consumers have the legal rights under applicable national legislation governing the sales of consumer goods. Such rights are not affected by the warranties set for herein, except to the extent allowed by law.

## PRECAUTIONS

---



Before using the headset, turn the volume down to a mid-level or very low, then slowly adjust it to a comfortable level. Exposure to high volume sound levels may cause temporary or permanent damage to your hearing. You should always set your volume to moderate levels and avoid long exposure to high volume levels.

- Contains small parts. Not suitable for children under 7 years of age. An adult should supervise young children when using this product.
- Store in a dry & dust free area.
- Avoid placing this product near extreme temperatures or humidity. Avoid direct sunlight and heat sources.
- Do not submerge or allow this product to come into contact with water. Use in dry locations only.

- Do not clean any parts with alcohol, cleaning solutions containing alcohol or strong abrasives. Use a soft cloth and a little water.
- Do not use this product while operating a motor vehicle
- There are no user serviceable parts within this product. Tampering with this product will invalidate your Gioteck warranty.
- Use of any attachment or accessory with this product not recommended or sold by Gioteck may result in risk of fire, electrical shock or injury to persons or product.
- Please help to conserve the environment by recycling the cardboard packaging of this product.
- This product should NOT be disposed of in normal household waste. It should be disposed of separately. Please take it to an electrical waste collection point.

This product is covered by a one [1] year warranty.

For full Terms and Conditions, and for Technical Assistance, go to: [Support@gioteck.com](mailto:Support@gioteck.com)

Activate your product warranty: [gioteck.com/register](http://gioteck.com/register)

For help with the set-up or operation of this product please  
go to: [SUPPORT@GIOTECK.COM](mailto:SUPPORT@GIOTECK.COM)

## TECHNICAL DATA

---

### **Design and specifications are subject to change without notice**

- Driver: OD40mm
- Interface: Wired 3.5mm jack
- Cable length: 1.6m+-0.05
- Inline control: Mute and volume
- Frequency: 20HZ – 20KHZ
- Sensitivity: 108±3dB

## HELP

---

**If the headset is not working or stops working. Please ensure:**

- The 3.5mm jack cable is securely positioned in your devices
- The 3.5mm jack connector from either your devices or the headset do not have any physical damage

GBB warrants to the original consumer purchaser that the product will be free of defects in materials and/or workmanship for the length of time specified in the warrant period from the date of purchase, this being one **(1) year or minimum required by territory – whichever is longer**

Goodbetterbest Ltd hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other provisions of Directive 2014/30/EU.

Goodbetterbest Ltd verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële eisen en andere voorwaarden in EMC-richtlijn 2014/30/EC.

Goodbetterbest Ltd erklærer hermed, at dette produkt er i overensstemmelse med de essentielle krav og andre bestemmelser i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/30/EC.

Goodbetterbest Ltd affirme que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions de la directive CEM 2014/30/UE.

Goodbetterbest Ltd erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und sonstigen Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU erfüllt.

Goodbetterbest Ltd dichiara che il presente prodotto soddisfa i requisiti minimi e le altre disposizioni della Direttiva 2014/30/EU sulla compatibilità elettromagnetica delle apparecchiature.

Goodbetterbest Ltd oświadcza, że ten produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami i innymi przepisami dyrektywy 2014/30/UE w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej (EMC)

A Goodbetterbest Ltd declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 2014/30/EU.

Por la presente, Goodbetterbest Ltd declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones establecidas mediante la Directiva 2014/30/UE.

Goodbetterbest Ltd tillkännager härmed att produkten följer alla krav och bestämmelser i EMC-direktiv 2014/30/EC.



### **Design und Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden**

- Treiber: OD40mm
- Schnittstelle: Kabelgebundene 3,5-mm-Buchse
- Kabellänge: 1.6m+/-0.05
- Inline-Steuerung: Stumm und Lautstärke
- Frequenz: 20HZ – 20kHz
- Empfindlichkeit: 108±3dB

## EINRICHTUNG

### **PS5® | PS4®**

Einstellungen > Geräte > Audiogeräte, Ausgabe über Kopfhörer > "Gesamtes Audio". Wähle dazu "Mit Controller verbundenes Headset" als Eingabe- und Ausgabegerät aus

### **XBOX S X® | ONE®**

Alle Einstellungen > Anzeige & Ton > Lautstärke Chat-Mixer > Alle anderen Töne stumm schalten > Party-Chat-Ausgabe > Headset

### **SWITCH™**

Direkt mit Switch verbinden oder verwenden Nintendo®-App

### **PC**

Ein PC = Splitterkabel wird für PCs mit einem rosa & grünen Audioanschluss benötigt

### **MAC / MOBILE / TABLET**

Wenn es verbunden ist. Überprüfen Sie die Einstellungen der Anwendung, für die Sie das Headset verwenden möchten



## HILFE

---

### **Wenn das Headset nicht funktioniert oder nicht mehr funktioniert. Bitte stelle sicher:**

- Das 3,5-mm-Klinkenkabel ist sicher in Ihren Geräten positioniert
- Der 3,5-mm-Klinkenanschluss von Ihren Geräten oder dem Headset weist keine physischen Schäden auf

GBB garantiert dem Erstkäufer, dass das Produkt für die im Garantiezeitraum angegebene Dauer ab Kaufdatum frei von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern ist, dies ist ein **(1) Jahr oder das gebietsabhängige Minimum was auch immer länger ist**

## La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis

- Conducteur: OD40mm
- Interface :jack 3,5 mm filaire
- Longueur de câble: 1.6m+-0.05
- Contrôle en ligne : Muet et volume
- La fréquence: 20HZ – 20kHz
- Sensibilité: 108±3dB

## CONFIGURATION

### PS5® | PS4®

Paramètres > Périphériques > Périphériques audio > Sortie vers le casque > "Tout audio". Sélectionnez également "Gasque-micro connecte à la manette" pour les périphériques d'entrée et de sortie

### XBOX S X® | ONE®

Tous les paramètres > Affichage et son > Volume Mélangeur de discussion > Couper tous les autres sons > Sortie de discussion de groupe > Casque

### SWITCH™

Connectez-vous directement à Switch ou utilisez Application Nintendo®

### PC

Les PC dotés de ports audio verts et roses ne nécessitent pas de répartiteur de câble

### MAC / MOBILE / TABLET

Modifiez les paramètres du casque selon le mode d'utilisation souhaité

**Si le casque ne fonctionne pas ou cesse de fonctionner. Veuillez vous assurer:**

- Le câble jack 3,5 mm est bien positionné dans vos appareils
- Le connecteur jack 3,5 mm de vos appareils ou du casque ne présente aucun dommage physique

GBB garantit à l'acheteur consommateur d'origine que le produit sera exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pour la durée spécifiée dans la période de garantie à compter de la date d'achat, celle-ci étant d'un **(1) an ou minimum requis par le territoire – selon la plus longue**

## **Diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso**

- Conductor: OD40mm
- Interfaz: conector de 3,5 mm con cable
- Longitud del cable: 1.6m+-0.05
- Control en línea: Silencio y volumen
- Frecuencia: 20HZ – 20kHz
- Sensibilidad: 108±3dB

## INSTALACIÓN

### **PS5® | PS4®**

Ajustes > Dispositivos > Dispositivos de audio > Salidas auriculares > "Todo el audio". Además, configura el dispositivo de entrada y salida a "Auriculares conectados al mando"

### **XBOX S X® | ONE®**

Todas las configuraciones > Pantalla y sonido > Volumen Mezclador de chat > Silenciar todos los demás sonidos >

### **SWITCH™**

Conéctese directamente a Switch o use Aplicación Nintendo®

### **PC**

Las computadoras con puertos de audio rosa y verde requerirán un cable de computadora separado

### **MAC / MOBILE / TABLET**

Verifique la configuración de la aplicación que desea usar para seleccionar los auriculares

## AYUDAR

---

### **Si el auricular no funciona o deja de funcionar. Por favor asegure:**

- El cable jack de 3,5 mm está colocado de forma segura en sus dispositivos
- El conector jack de 3,5 mm de sus dispositivos o de los auriculares no tiene ningún daño físico

GBB garantiza al comprador consumidor original que el producto estará libre de defectos en materiales y / o mano de obra durante el período de tiempo especificado en el período de garantía a partir de la fecha de compra, siendo este un **(1) año o el mínimo requerido por el territorio - el que sea más largo**

## O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio

- Motorista: OD40mm
- Interface: conector de 3,5 mm com fio
- Comprimento do cabo: 1.6m+-0.05
- Controle inline: Mudo e volume
- Frequência: 20HZ – 20kHz
- Sensibilidade: 108±3dB

## PREPARAÇÃO

### PS5® | PS4®

Configurac;oes > Dispositivos> Oispositivos de Audio> Saida para auscultadores > 'Todo a Audio'.  
O dispositivo de entrada e said atambem deverii estar configurado para "Auscultador conectado ao comando"

### XBOX S X® | ONE®

Salida de chat de grupo> Auriculares Todas as configurações> Tela e som> Volume Mixer de bate-papo> Silenciar todos os outros sons> Saída de bate-papo em grupo> Fone de ouvido

### SWITCH™

Conecte-se diretamente ao switch ou use Aplicativo Nintendo®

### PC

PC com portas de áudio sólidas e verdes precisará de um cabo divisor de PC

### MAC / MOBILE / TABLET

Verifique como las iniciales de la aplicaci3n prevista para seleccionar o utilizar el auscultador

## AJUDA

---

**Se o fone de ouvido não estiver funcionando ou parar de funcionar. Certifique-se de que:**

- Cabo jack de 3,5 mm está posicionado com segurança em seus dispositivos
- Conector de 3,5 mm de seus dispositivos ou fone de ouvido não tem nenhum dano físico

A GBB garante ao comprador consumidor original que o produto estará livre de defeitos de materiais e / ou mão de obra pelo período de tempo especificado no período de garantia a partir da data de compra, sendo este um **(1) ano ou o mínimo exigido pelo território – o que for mais longo**

## DATI TECNICI

---

### **Il design e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso**

- Autista: OD40mm
- Interfaccia: jack cablato da 3,5 mm
- Lunghezza del cavo: 1.6m+-0.05
- Controllo in linea: Muto e volume
- Frequenza: 20HZ – 20KHZ
- Sensibilità: 108±3dB

## CONFIGURAZIONE

---

### **PS5® | PS4®**

Impostazioni > Dispositivi > Dispositivi audio > Riproduci l'audio tramite cuffie > Tutto l'audio.  
Anche come dispositivo di ingresso e di uscita deve essere selezionato "Cuffie collegate al controller"

### **XBOX S X® | ONE®**

Tutte le impostazioni > Display e audio > Volume Mixer chat > Disattiva tutti gli altri suoni > Uscita chat di gruppo > Auricolare

### **SWITCH™**

Connettiti direttamente a Switch o usaApp Nintendo®

### **PC**

I pc dotati di porte audio rosa e verde richiedono un cavo sdoppiato per pc

### **MAC / MOBILE / TABLET**

Controlla le impostazioni che desideri utilizzare per selezionare le cuffie



## AIUTO

---

**Se l'auricolare non funziona o smette di funzionare. Per favore assicuratevi:**

- Il cavo jack da 3,5 mm è posizionato saldamente nei tuoi dispositivi
- Il connettore jack da 3,5 mm dei tuoi dispositivi o delle cuffie non ha alcun danno fisico

GBB garantisce all'acquirente consumatore originale che il prodotto sarà privo di difetti nei materiali e/o nella lavorazione per il periodo di tempo specificato nel periodo di garanzia dalla data di acquisto, ovvero un **(1) anno o il minimo richiesto dal territorio – qualunque sia più lungo**

### **Ontwerp en specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd**

- Bestuurder: OD40mm
- Interface: bekabelde 3,5 mm-aansluiting
- Kabellengte: 1.6m+-0.05
- Inline-besturing: Dempen en volume
- Frequentie: 20HZ – 20kHz
- Gevoeligheid: 108±3dB

## INSTELLEN

---

### **PS5® | PS4®**

Instellingen > Apparaten > Audio-apparaten > Uitvoer naar hoofdtelefoon , Alle audio. Stelinvoer- en uitvoerapparaten in op 'Headset verbonden met controller'

### **XBOX S X® | ONE®**

Alle instellingen > Display & geluid > Volume Chatmixer > Demp alle andere geluiden > Uitgang partychat > Headset

### **SWITCH™**

Maak rechtstreeks verbinding met Switch of gebruik de Nintendo®-app

### **PC**

Voor pc's met roze en groene audiopoorten is een pc-splitterkabel vereist

### **MAC / MOBILE / TABLET**

Controleer de apparaatinstellingen die u wilt gebruiken en selecteer de headset die u wilt gebruiken

## HELPEN

---

### **Als de headset niet werkt of niet meer werkt. Zorg ervoor dat:**

- De 3,5 mm jack-kabel zit stevig in uw apparaten
- De 3,5 mm jack-connector van uw apparaten of de headset heeft geen fysieke schade

GBB garandeert aan de oorspronkelijke consumentenkoper dat het product vrij zal zijn van defecten in materialen en/of vakmanschap voor de tijdsduur gespecificeerd in de garantieperiode vanaf de aankoopdatum, zijnde één **(1) jaar of minimaal vereist door het land – welke langer is**

### Design och specifikationer kan ändras utan föregående meddelande

- Förare: OD40mm
- Gränssnitt: Kabelansluten 3,5 mm-kontakt
- Kabellängd: 1.6m+-0.05
- Inline-kontroll: Ljud av och volym
- Frekvens: 20HZ – 20kHz
- Känslighet: 108±3dB

## KOM IGÅNG

---

### PS5® | PS4®

Installeringar, Enheter, Ljudenheter, Utdoto till horluror, Alla ljud. Stall in In- och utgångsenhet på Headset onslutet till hondkontrollen. Xbox SX/Xbox One controllers

### XBOX S X® | ONE®

Alla inställningar> Display & ljud> Volymchattmixer> Stäng av alla andra ljud> Partychattutgångar> Headset

### SWITCH™

Tilslut direkte til Switch eller brug Nintendo®-app

### PC

Datorer med rosa och gröna ljudportar behöver ren splitterkabel

### MAC / MOBILE / TABLET

Anslut till headsetet via installationen av appen du använder

## HJÄLP

---

### **Om headsetet inte fungerar eller slutar fungera. Vänligen försäkra:**

- 3,5 mm jackkabeln är säkert placerad i dina enheter
- 3,5 mm jackkontakten från dina enheter eller headsetet har ingen fysisk skada

GBB garanterar den ursprungliga konsumentköparen att produkten kommer att vara fri från material- och / eller tillverkningsfel under den tid som anges i garantiperioden från inköpsdatumet, detta är ett **(1) år eller ett minimum som krävs av territoriet – det som är längst**

## TEKNISK DATA

---

### Design og specifikationer kan ændres uden varsel

- Chauffør: OD40mm
- Interface: Kablet 3,5 mm jackstik
- Kabellængde: 1,6m+-0,05
- Inline kontrol: Lydløs og lydstyrke
- Frekvens: 20HZ – 20kHz
- Følsomhed: 108±3dB

## OPSÆTNING

---

### PS5® | PS4®

Indstillinger, Enheder, Lydenheder, Output fra hovedtelefoner, "Al lyd". Input- og outputenhed skal indstilles til "Headset forbundet med controller"

### XBOX S X® | ONE®

Alle indstillinger > Skærm og lyd > Lydstyrke Chat mixer > Dæmp alle andre lyde > Party chat output > Headset

### SWITCH™

Anslut direkte til Switch eller använd Nintendo®-appen

### PC

Pc'er med lysrøde og grønne lydindgange kræver et pc-delekabel

### MAC / MOBILE / TABLET

Kontroller applikationsindstillinger, duven bruger til at føle headsetts til brug

## HJÆLP

---

**Hvis headsettet ikke fungerer eller holder op med at arbejde. Sørg for:**

- 3,5 mm jackkablet er sikkert placeret i dine enheder
- 3,5 mm jackstikket fra enten dine enheder eller headsettet har ingen fysisk skade

GBB garanterer over for den oprindelige forbrugerkøber, at produktet er fri for materialefejl og / eller håndværk i den periode, der er angivet i garantiperioden fra købsdatoen, dette er et **(1) år eller minimum krævet af territoriet – alt efter hvad der er længere**

### Projekt i specyfikacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia

- Kierowca: OD40mm
- Interfejs: przewodowe gniazdo 3,5 mm
- Długość kabla: 1.6m+-0.05
- Sterowanie w linii: Wycisz i głośność
- Częstotliwość: 20HZ – 20KHZ
- Wrażliwość: 108±3dB

## KONFIGURACJA

### PS5® | PS4®

Ustawienia > Urządzenie > Urządzenia audio > Wyjście stuchawkowe > Wszystkie dźwięki. W ustawieniach urządzenia wyjściowego i urządzenia wyjściowego należy wybrać opcję - podłączenie słuchawek do kontrolera

### XBOX S X® | ONE®

Wszystkie ustawienia > Wyświetlacz i dźwięk > Głośność Mikser czatu > Wycisz wszystkie inne dźwięki > Wyjście czatu w grupie > Zestaw słuchawkowy

### SWITCH™

Połącz się bezpośrednio z przełącznikiem lub użyj Aplikacja Nintendo®

### PC

Komputery z gniazdami oznaczonymi zieloną i różową korą wymagają kabla rozdzielającego komputery

### MAC / MOBILE / TABLET

Przejdź do ustawień aplikacji i wybierz użycie zestawu słuchawkowego



## WSPARCIE

---

**Jeśli zestaw słuchawkowy nie działa lub przestaje działać. Proszę upewnij się:**

- Kabel jack 3,5 mm jest bezpiecznie umieszczony w urządzeniach
- Złącze jack 3,5 mm urządzenia lub zestawu słuchawkowego nie ma żadnych fizycznych uszkodzeń

GBB gwarantuje pierwotnemu nabywcy konsumenta, że produkt będzie wolny od wad materiałowych i/lub wykonania przez czas określony w okresie gwarancyjnym od daty zakupu, czyli jeden **(1) rok lub minimum wymagane przez terytorium – cokolwiek jest dłuższe**





GIOTECK ™

