

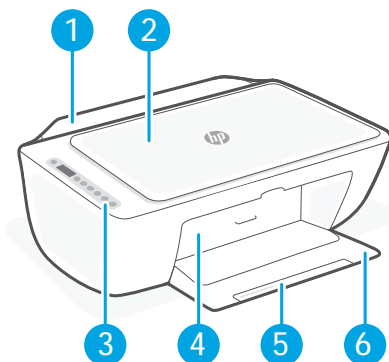
Reference and Support <sup>[EN]</sup>  
Référence et assistance <sup>[FR]</sup>  
Referencia y soporte <sup>[ES]</sup>











HP DeskJet 2700  
All-in-One series

## Printer features

- 1 Input tray
- 2 Scanner
- 3 Control panel
- 4 Cartridge access door
- 5 Output tray extender
- 6 Output tray

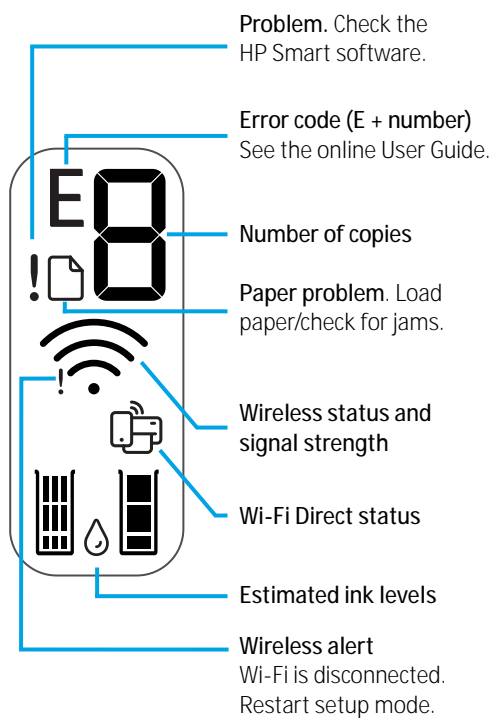


## Control panel

- 
**Power button**  
 Press to turn printer on/off.
- 
**Ink Alert light**  
 Indicates low ink or cartridge problems.
- 
**Cancel button**  
 Press to stop current operation.
- 
**Resume button/light**  
 Press when lit to continue a job.
- 
**Information button/light**  
 Press to print a summary of printer settings and status.
- 
**Wireless button/light**  
 Indicates wireless connection status. Connected when light is solid blue. Blinks when printer is disconnected or in setup mode.
- 
**Color Copy button**  
 Press to start a color copy job.
- 
**Black and White Copy button**  
 Press to start a black-and-white copy job.

**Note:** To increase number of copies, press the desired button multiple times.

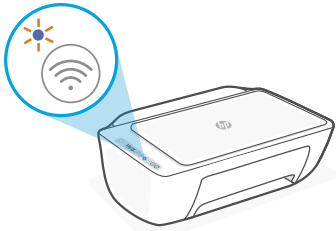


## Display icons



For more information on lights and errors, visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Press  and  at the same time. Watch for the Power button to briefly flash, then release the buttons. The Wireless light will blink blue.</li><li>2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.</li></ol>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



## Help and Support

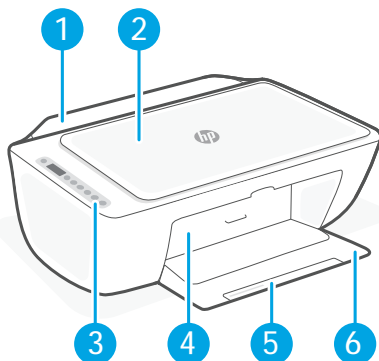
For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.











[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Caractéristiques de l'imprimante

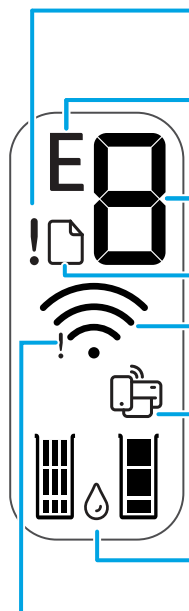








- 1 Bac d'alimentation
- 2 Scanner
- 3 Panneau de commande
- 4 Porte d'accès aux cartouches d'encre
- 5 Extension du bac de sortie
- 6 Bac de sortie



## Panneau de commande

- 
 Bouton **Marche/Arrêt** Appuyez pour allumer/éteindre l'imprimante.
- 
 Voyant **Alerte encre** Indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.
- 
 Bouton **Annuler** Appuyez pour interrompre l'opération en cours.
- 
 Bouton/Voyant **Reprendre** Lorsque le voyant est allumé, appuyez pour poursuivre un travail.
- 
 Bouton/Voyant **Information** Appuyez pour imprimer un résumé des paramètres et du statut de l'imprimante.
- 
 Bouton/Voyant **Sans fil** Indique l'état de la connexion sans fil. La connexion est établie lorsque le voyant s'allume en bleu fixe. Clignote lorsque l'imprimante est déconnectée ou ne mode configuration.
- 
 Bouton **Copie couleur** Appuyez pour lancer une copie en couleur.
- 
 Bouton **Copie noir et blanc** Appuyez pour lancer une copie en noir et blanc.  
**Remarque :** Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton souhaité à plusieurs reprises.

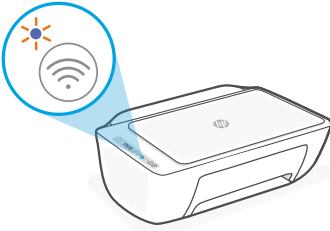


## Icônes d'affichage

- 
- 
 Problème. Vérifiez le logiciel HP Smart.
  - 
 Code d'erreur (**E + numéro**) Consultez le manuel d'utilisation en ligne.
  - 
 Nombre de copies
  - 
 Problème de papier. Chargez du papier/ Vérifiez l'absence de bourrage papier.
  - 
 Statut de la connexion sans fil et puissance du signal
  - 
 Statut Wi-Fi Direct
  - 
 Niveaux d'encre estimés
  - 
 Alerte **Sans fil** Le Wi-Fi est déconnecté. Redémarrez le mode configuration.

Pour en savoir plus sur les voyants et les erreurs, consultez le site [hp.com/support](http://hp.com/support)

## Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
<p>Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante</p> 	<p>Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez simultanément sur  et sur . Observez si le bouton Alimentation clignote brièvement, puis relâchez les boutons. Le voyant Sans fil va clignoter en bleu.</li> <li>Patiencez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.</li> </ol>
<p>Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante</p>	<p>Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.</p>
<p>Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant</p>	<p>Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.</p>
<p>Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)</p>	<p>Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.</p>
<p>La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile</p>	<p>Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.</p>



### Aide et assistance

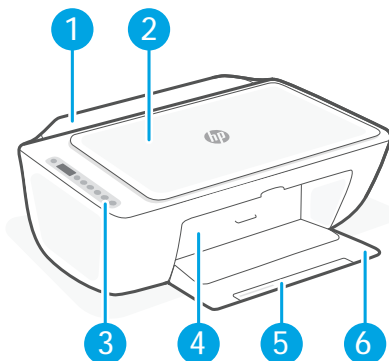
Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Funciones de la impresora

- 1 Bandeja de entrada
- 2 Escáner
- 3 Panel de control
- 4 Puerta de acceso al cartucho
- 5 Extensor de la bandeja de salida
- 6 Bandeja de salida



## Panel de control

- Botón de **encendido** Pulse este botón para encender/apagar la impresora.
- Indicador luminoso de **alerta de tinta**  
Indica que hay poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.
- Botón **Cancelar** Pulse este botón para detener la operación actual.
- Botón/indicador luminoso **Reanudar**  
Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.
- Botón/indicador luminoso **Información**  
Pulse para imprimir un resumen de los ajustes y el estado de la impresora.
- Botón/indicador luminoso de **conexión inalámbrica**  
Indica el estado de la conexión inalámbrica. Hay conexión si la luz es fija y de color azul. La luz parpadea si la impresora está desconectada o no está en modo de configuración.
- Botón **Copia en color** Pulse para iniciar un trabajo de copia en color.
- Botón **Copia en blanco y negro** Pulse para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.

**Nota:** para aumentar el número de copias, pulse el botón correspondiente varias veces.

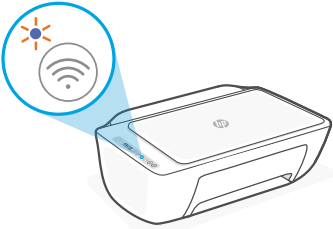


## Iconos de la pantalla

- 
- Problema.** Compruebe el software HP Smart.
  - Código de error (E + número)**  
Consulte la Guía del usuario en línea.
  - Número de copias**
  - Problema con el papel.**  
Cargue papel y compruebe si hay algún atasco.
  - Estado de la conexión inalámbrica e intensidad de la señal**
  - Estado de Wi-Fi Direct**
  - Niveles de tinta estimados**
  - Alerta de conexión inalámbrica**  
La Wi-Fi está desconectada. Reinicie el modo de configuración.

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite [hp.com/support](http://hp.com/support)

## Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  y  al mismo tiempo. Espere a que el botón de encendido parpadee brevemente y luego suelte los dos botones. La luz Inalámbrica parpadeará de color azul.</li> <li>2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.</li> </ol>
<p>El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p><b>Nota:</b> durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



### Ayuda y soporte

Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora.



[hp.com/support](https://hp.com/support)



---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

\* 3XV17-90046 \*

\* 3XV17-90046 \*

3XV17-90046

EN

FR

ES

Printed in China  
Imprimé en Chine  
Impreso en China