

WAC500

802.11ax (WiFi 6) Dual-Radio
Unified Access Point



Quick Start Guide

ENGLISH | DEUTSCH | ESPAÑOL | FRANÇAIS
ITALIANO

Support Information

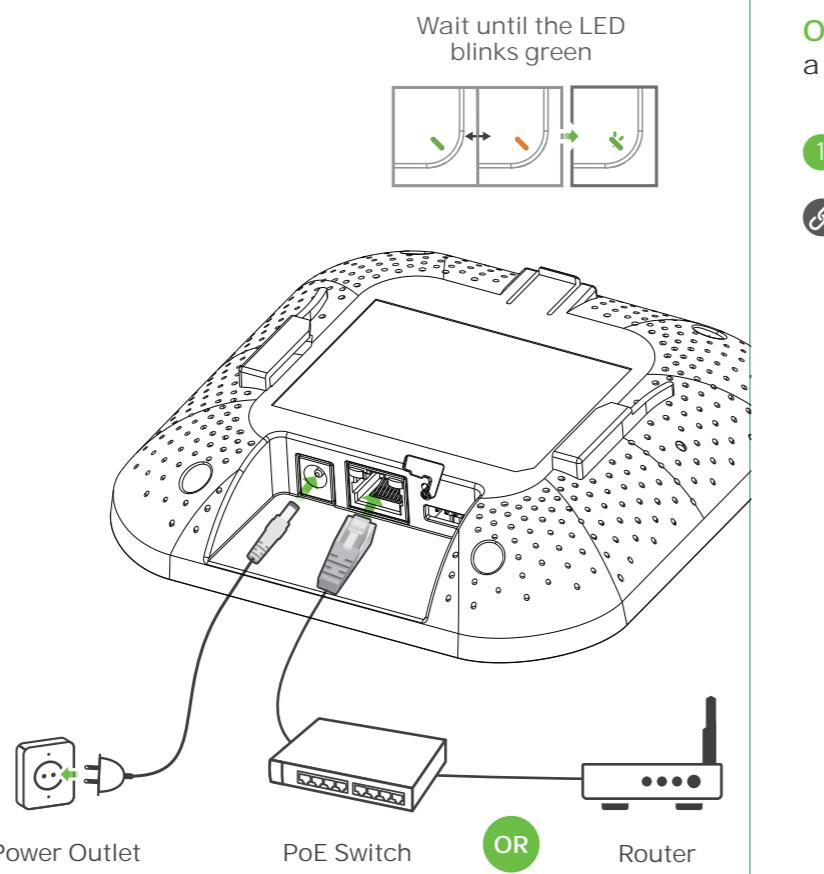
North America

+ 1800 255 4101
support@zyxel.com

EU

<https://support.zyxel.eu>

Hardware Installation



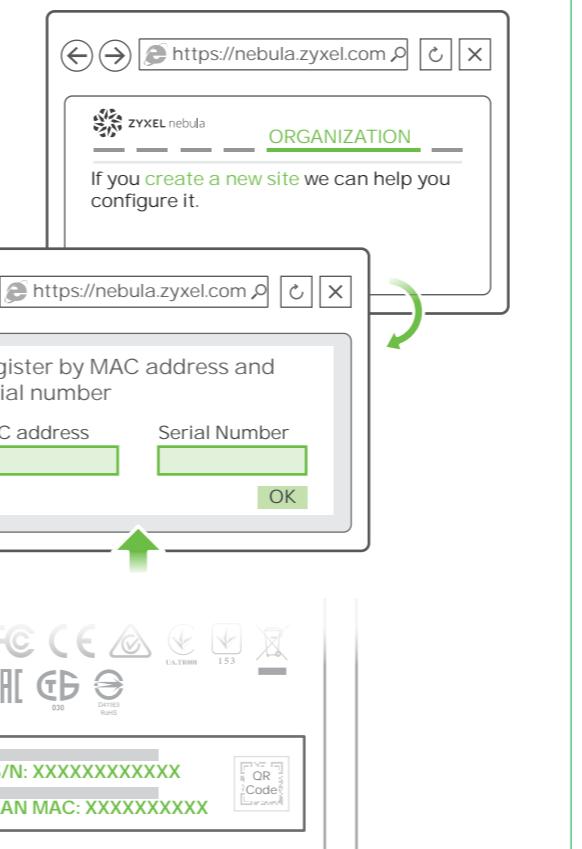
Option A Cloud Management

Option 1: Use MAC address and serial number to add a device in the NCC

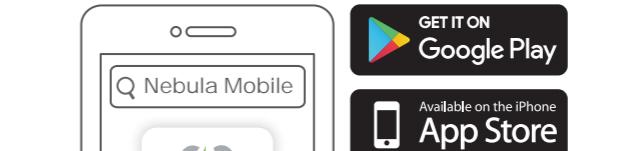


2

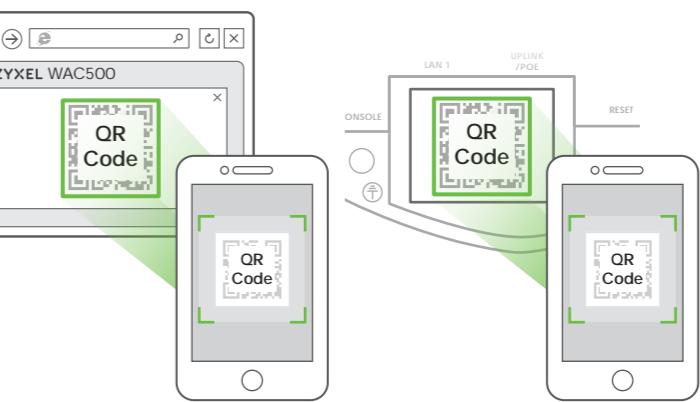
3



Option 2: Use Zyxel Nebula Mobile app to add a device in the NCC

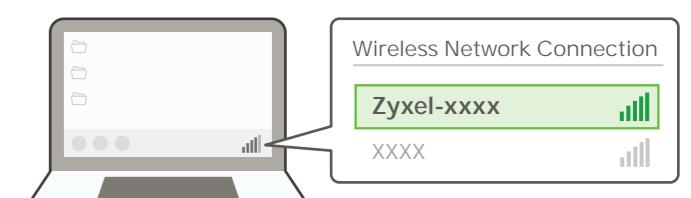


Where to find QR code:
Web Configurator or Label on the device



Option B Standalone Management

1-a WiFi connection



http://1.1.1.1 (First time configuration only)

User Name: admin
Login Password: 1234 (default)

EN 1-a From a WiFi enabled computer, search for the WAC500's default WiFi network name (Zyxel-xxxx, where xxxx is the last four characters of the MAC address) and connect to it.

Open your web browser and enter "http://1.1.1.1" for initial configuration. Enter the default user name (admin) and password (1234). Click Login.

Note: If the WAC500 cannot connect to the Internet, use the DHCP-assigned IP address of the WAC500 to access its web configurator. Check the connected router or DHCP server for the IP address of the WAC500.

DE 1-a Suchen Sie mit einem WLAN-fähigen Computer nach dem WLAN-Standardnamen des WAC500 (Zyxel-xxxx, wobei xxxx die letzten vier Zeichen der MAC-Adresse sind), und stellen Sie die Verbindung zu diesem her.

Öffnen Sie Ihren Webbrowser, und geben Sie für die Erstkonfiguration "http://1.1.1.1" ein. Geben Sie den Standardbenutzernamen (admin) und das Kennwort (1234) ein. Klicken Sie auf Login.

Hinweis: Wenn der WAC500 keine Verbindung zum Internet herstellen kann, verwenden Sie die DHCP-zugewiesene IP-Adresse des WAC500, um auf dessen Web-Konfigurator zuzugreifen. Überprüfen Sie den angeschlossenen Router oder DHCP-Server für die IP-Adresse des WAC500.

ES 1-a En un ordenador con WiFi activado, busque la conexión WiFi predeterminada del WAC500 nombre de la red (Zyxel-xxxx, donde xxxx son los últimos cuatro caracteres de la dirección MAC) realice la conexión.

Abra el navegador y escriba "http://1.1.1.1" para la configuración inicial. Escriba el nombre de usuario predefinido (admin) y la contraseña (1234).

Note: Si el WAC500 no puede conectarse a Internet, use la dirección IP asignada por DHCP del WAC500 para acceder a su configurador web. Compruebe el router o servidor DHCP conectado para ver la dirección IP del WAC500.

FR 1-a À partir d'un ordinateur connecté par WiFi, recherchez le nom de réseau WiFi par défaut du WAC500 (Zyxel-xxxx, où xxxx représentent les quatre derniers caractères de l'adresse MAC) et connectez-vous à celui-ci.

Ouvrez votre navigateur Web et saisissez « http://1.1.1.1 » pour la configuration initiale. Saisissez le nom d'utilisateur par défaut (admin) et le mot de passe (1234). Cliquez sur Connexion.

Remarque : Si le WAC500 ne peut pas se connecter à Internet, utilisez l'adresse IP attribuée par DHCP du WAC500 pour accéder à son configurateur Web. Vérifiez l'adresse IP du WAC500 sur le routeur ou le serveur DHCP connecté.

IT 1-a Da un computer abilitato WiFi cercare il WiFi di default del WAC500 nome della rete (Zyxel-xxxx, dove xxxx rappresenta gli ultimi quattro caratteri dell'indirizzo MAC) e connettersi ad essa.

Aprire il browser web e digitare "http://1.1.1.1" per la configurazione iniziale. Inserisci il nome predefinito utente (admin) e la password (1234). Clicca su Login (accedi).

Note: Se il WAC500 non riesce a connettersi a internet, usa l'indirizzo IP del WAC500 assegnato dal DHCP per accedere alla configurazione web. Controlla il router connesso o il server DHCP per verificare l'indirizzo IP del WAC500.

1-b) Wired connection

PoE injector or PoE switch

http://192.168.1.2

User Name: admin
Login Password: 1234 (default)

2) Wizard setting

Note 1: SSID (WiFi Network Name): XXXXX
PSK (WiFi Password): XXXXX

Note 2: Current IP Address: XXX / XXX.XX

Note 3: WAC500

Wall / Ceiling Mounting

1-a: Wall mounting: Drill two holes for the screw anchors (A), 62.4 mm apart. Insert the screw anchors into the wall.

1-b: Ceiling mounting: Drill two holes for the screw anchors (A), 62.4 mm or 70.1 mm apart. Insert the screw anchors into the ceiling.

2: Place the WAC500 onto the bracket until it clicks into place.

3: Slide the WAC500 onto the bracket until it clicks into place.

T-bar Ceiling Mounting

1: Attach two clips to the ceiling grids as shown.

2: Install two screws to secure the bracket to the clips.

3: Slide the WAC500 onto the bracket until it clicks into the place.

Note: Clips (ACCESSORY-ZZ0105F) are sold separately.

EN **②** Use an Ethernet cable to connect your computer to the **UPLINK** port of the WAC500 through a PoE injector or PoE switch. Use its DHCP-assigned IP or default static IP address "http://192.168.1.2" to access the web configurator. Make sure your computer IP address is in the same subnet as the WAC500's.

DE **②** Verwenden Sie ein Ethernet-Kabel, um Ihren Computer über einen PoE-Injektor oder einen PoE-Switch mit dem **UPLINK** Port des WAC500 zu verbinden. Verwenden Sie die vom DHCP-Server zugewiesene IP-Adresse oder die statische Standard-IP-Adresse "http://192.168.1.2", um auf den Web-Konfigurator zuzugreifen. Die IP-Adresse des Computers muss sich im selben Subnetz befinden wie die des WAC500.

ES **②** Use un cable Ethernet para conectar su computadora al puerto **UPLINK** de la WAC500 a través de un inyector PoE o un interruptor PoE. Utilice su IP DHCP asignada o una dirección IP estática "http://192.168.1.2" para acceder al configurador web. Compruebe que la dirección IP del ordenador esté en la misma subred que el WAC500.

FR **②** Utilisez un câble Ethernet pour connecter votre ordinateur au port **UPLINK** du WAC500 via un injecteur PoE ou un commutateur PoE. Utilisez son IP DHCP attribuée ou l'adresse IP statique par défaut "http://192.168.1.2" pour accéder au configurateur Web. Vérifiez que l'adresse IP de votre ordinateur se trouve dans le même sous-réseau que le WAC500.

IT **②** Utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer alla porta **UPLINK** del WAC500 tramite un iniettore PoE o un interruttore PoE. Usare l'IP DHCP assegnato o l'indirizzo IP statico predefinito "http://192.168.1.2" per accedere al configuratore web. Assicurarsi che l'indirizzo IP del computer si trovi nella stessa sottorete del WAC500.

EN **②** The wizard appears automatically. Use the wizard to set up your WAC500. **Note:** It takes 1 to 2 minutes to apply your wizard changes. The power LED will blink red and green alternatively. The power and WiFi LEDs then turn steady green when the system is ready. Check the **Dashboard** screen and note down the WAC500's IP address in case you need to access its web configurator again. **Note:** The 1.1.1 is for initial setup only. It is not usable after the WAC500 is configured. **③** Use the WAC500's new wireless settings (SSID and key) to re-connect to the WAC500's WiFi network for Internet access if you change them in the wizard.

DE **②** Der Assistent erscheint automatisch. Richten Sie den WAC500 mit dem Assistenten ein. **Hinweis:** Es dauert 1 bis 2 Minuten, bis der Assistent die Änderungen übernimmt. Die POWER LED blinkt nun abwechselnd rot und grün. Wenn das System bereit ist, leuchten die LED-Anzeigen POWER und WiFi (WLAN) grün. Rufen Sie das **Dashboard**-Fenster auf, und notieren Sie sich die IP-Adresse des WAC500, falls Sie nochmals auf den Web-Konfigurator zugreifen müssen. **Hinweis:** 1.1.1 kann nur bei der Erstkonfiguration verwendet werden, nicht jedoch, wenn der WAC500 schon einmal konfiguriert wurde.

ES **②** El asistente aparecerá automáticamente. Utilice el asistente para configurar su WAC500. **Nota:** El asistente tarda entre 1 y 2 minutos en aplicar los cambios. El LED de alimentación parpadeará en rojo y verde alternativamente. Los LEDs de alimentación y WiFi se mantendrán en verde fijo cuando el sistema esté listo. Compruebe la pantalla **Dashboard** (Panel) y anote la dirección IP del WAC500 por si necesita acceder de nuevo al configurador web.

FR **②** L'assistant apparaît automatiquement. Utilisez l'assistant pour configurer votre WAC500. **Remarque:** Il a 2 minutes pour appliquer les modifications de l'assistant. Le voyant d'alimentation clignote en rouge et vert alternativement. Les voyants d'alimentation et WiFi s'allument en vert continu quand le système est prêt. Consultez l'écran du **Tableau de bord** et notez l'adresse IP du WAC500 au cas où vous auriez besoin d'accéder de nouveau à son configurateur web.

IT **②** L'apposito apparirà automaticamente. Utilizzare l'apposito per configurare il WAC500. **Nota:** Ci vogliono 1 o 2 minuti per applicare le modifiche della procedura guidata. Il LED di alimentazione lampeggiava in rosso e verde alternativamente. I LED di alimentazione e WiFi diventano poi verde fisso quando il sistema è pronto. Controlla lo schermo del **cruccotto** e annota l'indirizzo IP del WAC500 per potere accedere in caso di necessità al configuratore web.

EN **③** Utilize the new wireless configuration of the WAC500 (SSID and key) to re-connect to the WAC500's WiFi network for Internet access if you change them in the wizard.

DE **③** Nachdem Sie die WLAN-Einstellungen des WAC500 (SSID und dazugehöriger Schlüssel) im Assistenten geändert haben, können Sie mit diesen die Verbindung zum WLAN-Netzwerk des WAC500 und damit zum Internet herstellen.

ES **③** Una vez que el asistente esté configurado, utilice los nuevos parámetros sin filo del WAC500 (SSID y clave) para volver a conectarse a la red WiFi del WAC500 para acceder a Internet si la ha cambiado en el asistente.

FR **③** Utilisez les nouveaux paramètres sans fil du WAC500 (SSID et clé) pour reconnecter le réseau WiFi du WAC500 pour l'accès à Internet si vous les modifiez dans l'assistant.

IT **③** La procedura guidata viene visualizzata automaticamente. Utilizzare la procedura guidata per configurare il WAC500. **Nota:** Ci vogliono 1 o 2 minuti per applicare le modifiche della procedura guidata. Il LED di alimentazione lampeggiava in rosso e verde alternativamente. I LED di alimentazione e WiFi diventano poi verde fisso quando il sistema è pronto. Controlla lo schermo del **cruccotto** e annota l'indirizzo IP del WAC500 per potere accedere in caso di necessità al configuratore web.

EN **③** Utilize the new wireless configuration of the WAC500 (SSID and key) to re-connect to the WAC500's WiFi network for Internet access if you change them in the wizard.

DE **③** Nachdem Sie die WLAN-Einstellungen des WAC500 (SSID und dazugehöriger Schlüssel) im Assistenten geändert haben, können Sie mit diesen die Verbindung zum WLAN-Netzwerk des WAC500 und damit zum Internet herstellen.

ES **③** Una vez que el asistente esté configurado, utilice los nuevos parámetros sin filo del WAC500 (SSID y clave) para volver a conectarse a la red WiFi del WAC500 para acceder a Internet si la ha cambiado en el asistente.

FR **③** Utilisez les nouveaux paramètres sans fil du WAC500 (SSID et clé) pour reconnecter le réseau WiFi du WAC500 pour l'accès à Internet si vous les modifiez dans l'assistant.

IT **③** La procedura guidata viene visualizzata automaticamente. Utilizzare la procedura guidata per configurare il WAC500. **Nota:** Ci vogliono 1 o 2 minuti per applicare le modifiche della procedura guidata. Il LED di alimentazione lampeggiava in rosso e verde alternativamente. I LED di alimentazione e WiFi diventano poi verde fisso quando il sistema è pronto. Controlla lo schermo del **cruccotto** e annota l'indirizzo IP del WAC500 per potere accedere in caso di necessità al configuratore web.



Quick Start Guide

SVENSKA | ROMÂN | БЪЛГАРСКИ |
简体中文 | 繁體中文

Support Information

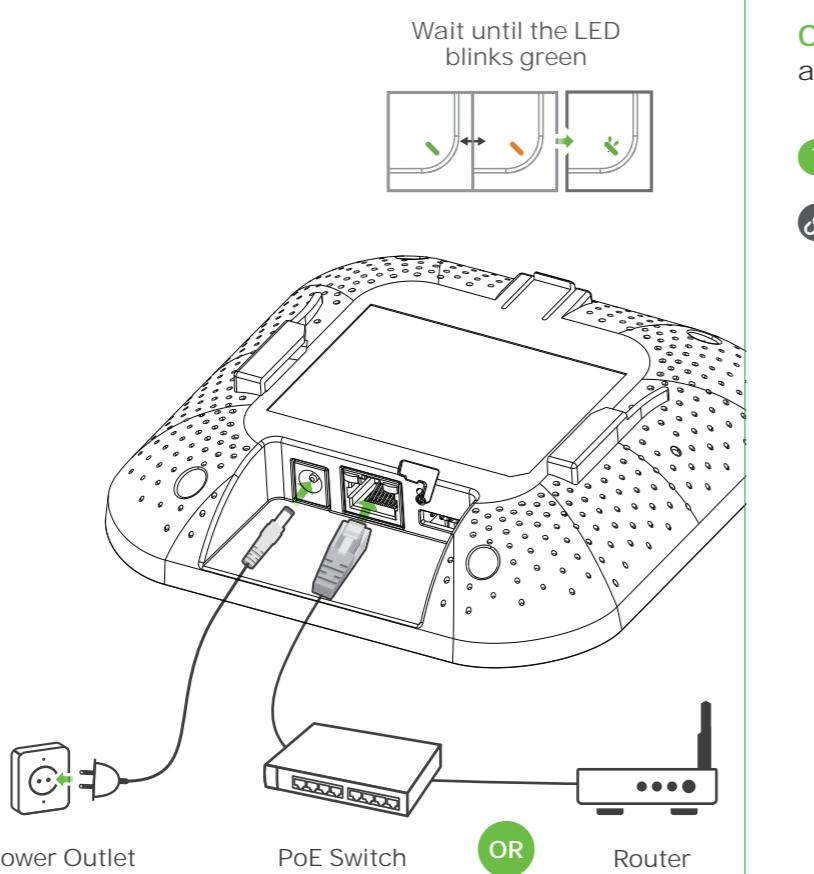
Taiwan

+886 2 2739 9889
mailto:retail@zyxel.com.tw

EU, Russia

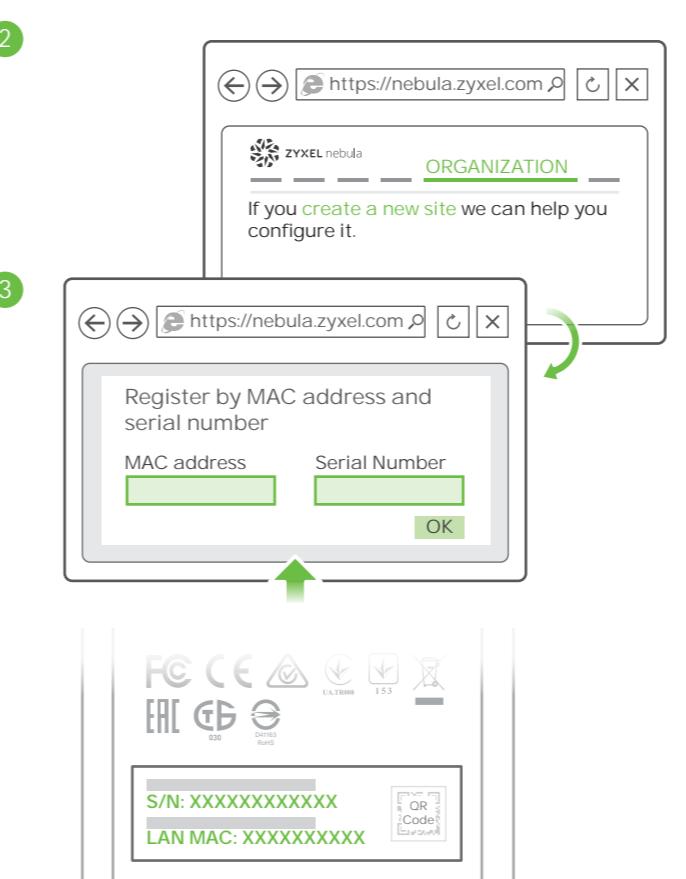
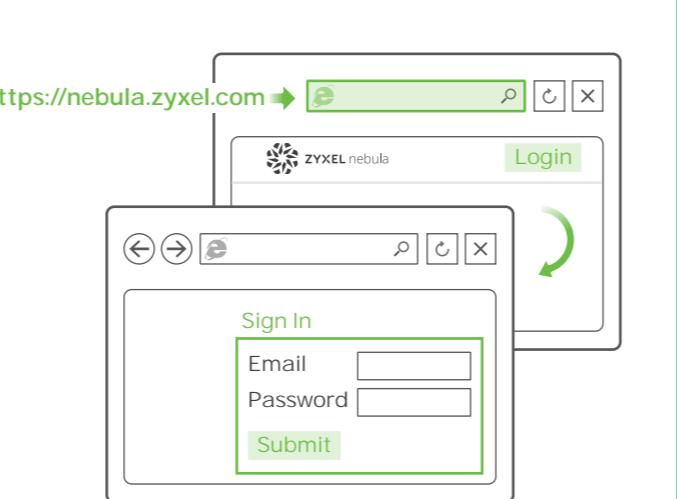
<https://support.zyxel.eu>

Hardware Installation

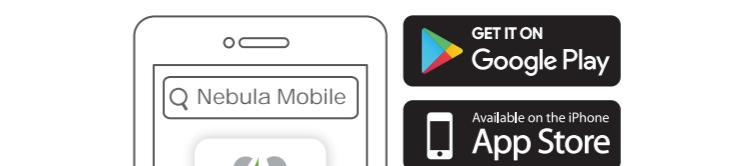


Option A Cloud Management

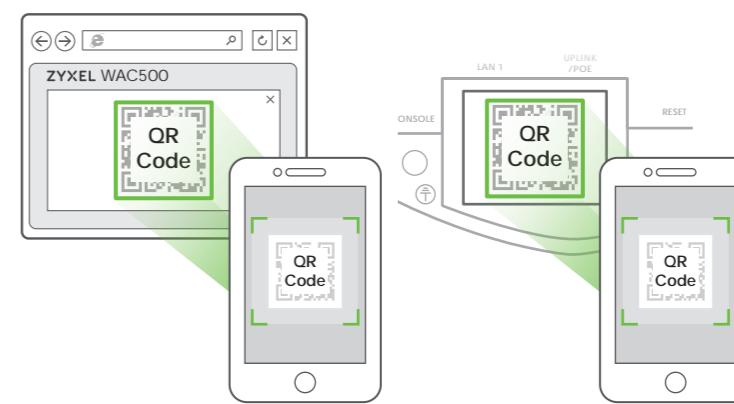
Option 1: Use MAC address and serial number to add a device in the NCC



Option 2: Use Zyxel Nebula Mobile app to add a device in the NCC

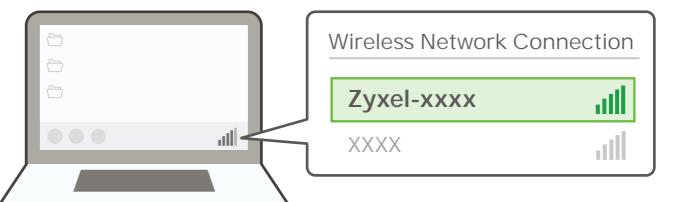


Where to find QR code:
Web Configurator or **Label on the device**



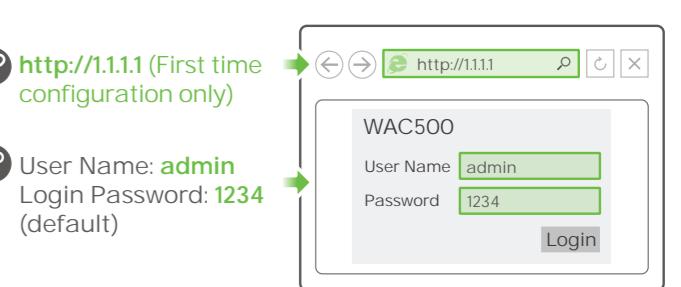
Option B Standalone Management

1-a WiFi connection



http://1.1.1.1 (First time configuration only)

User Name: admin
Login Password: 1234 (default)



SE 1-a Från en WiFi-aktiverad dator söker du efter WAC500:s standard-WiFi-nätverksnamn (Zyxel-xxxx, där xxxx är de fyra sista tecknen i MAC-adressen) och ansluter till den.

Oppna webbläsaren och skriv in "http://1.1.1.1" för den initiaala konfigurationen.

Obs: Om WAC500 inte kan ansluta till internet, använd WAC500:s DHCP-tilldelade IP-adress för att öppna dess webbkonfigurator. Kontrollera den anslutna routern eller DHCP-servern för WAC500:s IP-adress.

RO 1-a De pe un computer cu WiFi activat, c_ uta i numele re elei WiFi implicita a dispozitivului WAC500 (Zyxel-xxxx, unde xxxx reprezint_ ultimile patru caractere ale adresei MAC), conecta i-v la aceasta.

Deschide i browserul web _ introduce i ,http://1.1.1.1" pentru configurare la iniial.

Introduce i numele de utilizator implicit (**admin**) si parola (**1234**). Face i clic pe Login.

Not : Dac_ WAC500 nu se poate conecta la internet, utiliza i adresa IP a WAC500 alocat de DHCP pentru a accesa configuratorul web al acestuia.

Verifica i routerul sau serverul DHCP conectat pentru a afla adresa IP a WAC500.

BG 1-a WiFi
WAC500 (Zyxel-xxxx, xxxx
MAC) "http://1.1.1." (admin) (1234).

Login ().

Zab_lejka : WAC500
DHCP IP

WAC500 (DHCP IP) (1234).

WiFi
WAC500 (Format: Zyxel-xxxx, gde xxxx – poslednie chetye simvola MAC-adressa) i podsoedinitiese k etoy seti.

"http://1.1.1." (admin) (1234). Login ().

Prim_chenie : WAC500
DHCP IP

WAC500 (DHCP IP) (1234).

WiFi
WAC500 (Format: Zyxel-xxxx, gde xxxx – poslednie chetye simvola MAC-adressa) i podsoedinitiese k etoy seti.

"http://1.1.1." (admin) (1234). Login ().

Prim_chenie : WAC500
DHCP IP

WAC500 (DHCP IP) (1234).

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

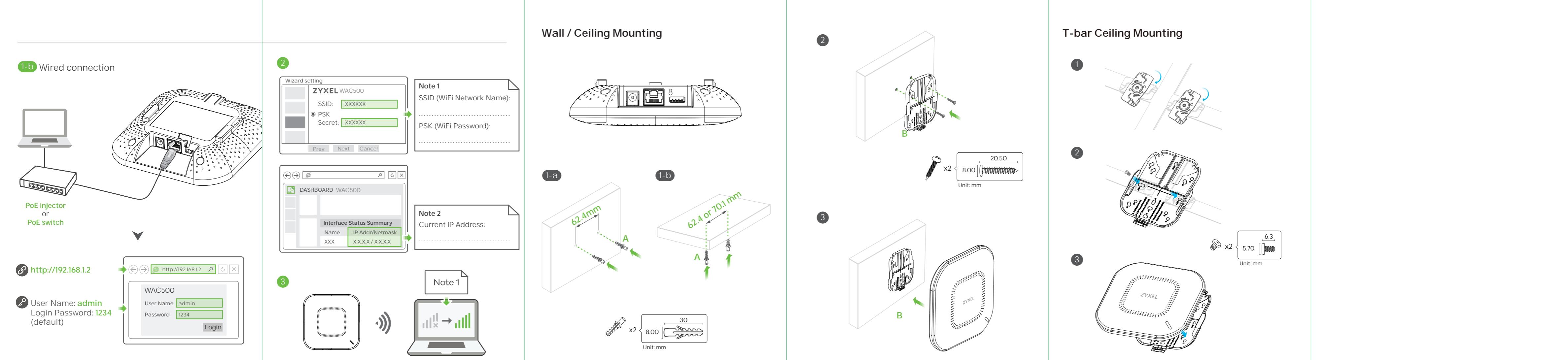
EU Importer

Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
<https://www.zyxel.com/dk/>

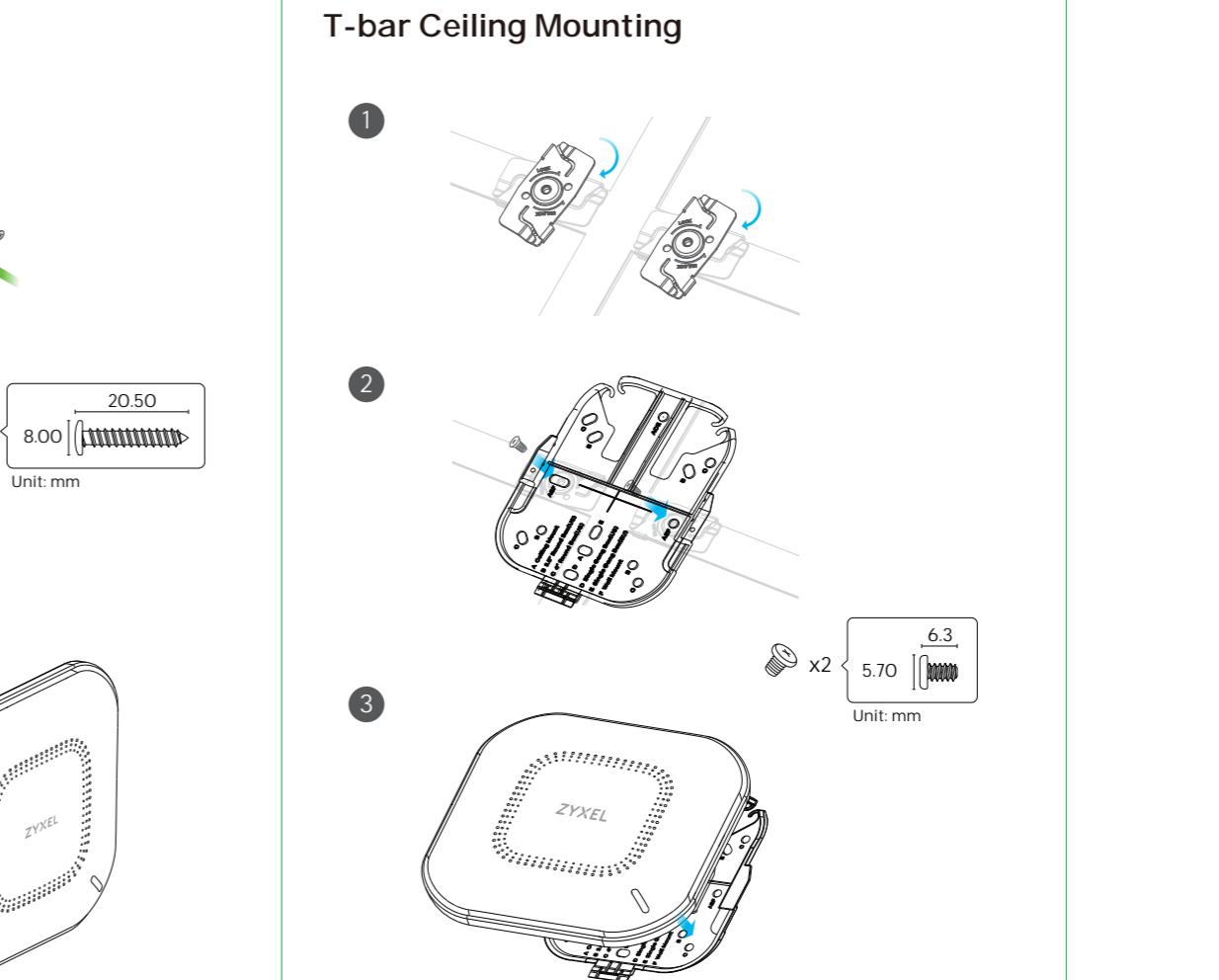
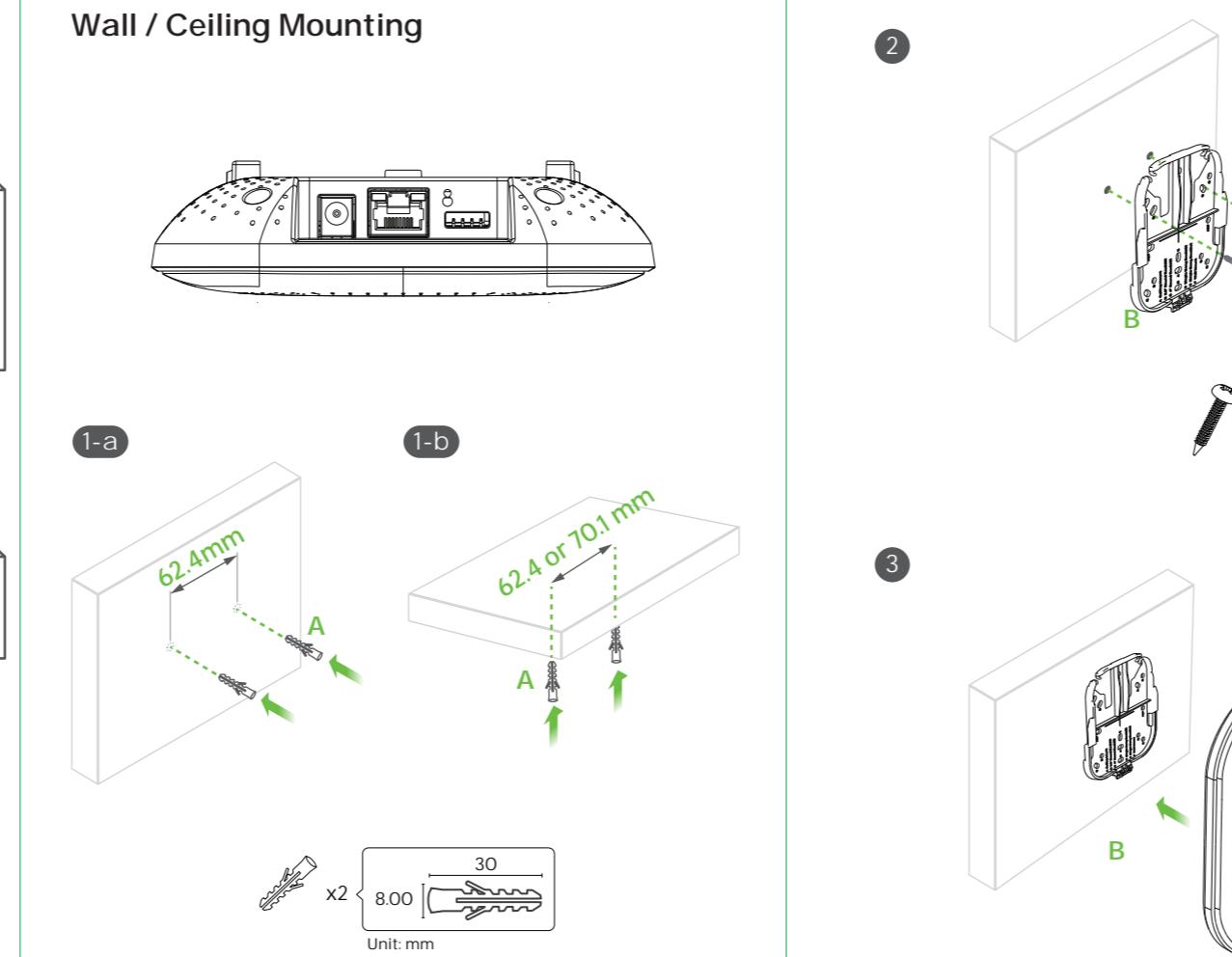
US Importer

Zyxel Communications, Inc
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<https://www.zyxel.com/us/en/>





SE	1-b Använd en Ethernet-kabel för att ansluta en dator till WAC500 UPLINK-port via en PoE-injektor eller PoE-omkopplare.
	Använd den DHCP-tilldelade IP- eller statiska IP-standardadressen "http://192.168.1.2" för att öppna webbkonfiguratorn. Kontrollera att datorns IP-adress finns i samma delnät som WAC500.
RO	1-b Utiliza un cable Ethernet para conectar la computadora a la puerta UPLINK al WAC500 por intermedio de un inyector PoE o un switch PoE.
	Utiliza la dirección IP asignada por DHCP o la dirección IP estática predeterminada "http://192.168.1.2" para acceder al configurador web. Asegúrate de que la dirección IP de la computadora esté en la misma subred que el WAC500.
BG	1-b Ethernet UPLINK WAC500 PoE IP DHCP "http://192.168.1.2", IP WAC500.
RU	1-b Ethernet PoE PoE. МАГИСТРАЛЬНОМУ WAC500. IP- IP "http://192.168.1.2". 简中 1-b 使用以太网电缆通过 PoE 供电器或 PoE 交换机将计算机连接到 WAC500 的 UPLINK 端口。 请使用 DHCP 分配 IP 地址或默认静态 IP 地址 "http://192.168.1.2" 访问 web 配置程序。同时请确保电脑 IP 地址与 WAC500 地址处于相同子网中。
繁中	1-b 使用乙太網線路，經由 PoE 供電器或 PoE 交換器將電腦連接到 WAC500 的 UPLINK 連接埠。 使用 DHCP 指派的 IP 或預設靜態 IP 位址 "http://192.168.1.2" 以存取網頁設定介面。確認電腦與 WAC500 的 IP 位址位於同一個子網路中。



SE

1 Fasta två klämmor på takgaller enligt bilden.
2 Skruva fast två skruvar som håller fast monteringsskruvorna i väggen/taket. Se till att skruvorna ligger tätt och säkert mot väggen/taket.
3 Efter att fästet har monterats på väggen/taket, dra WAC500 på fästet tills det klickar fast.

RO

1 Ata a dou cleme de grilajul tavanului, a cum este indicat.
2 Monta i dou uruburi pentru a fixa suportul pe perete/plafon. Asigura i-v uruburile sunt fixate bine i ferm pe perete/plafon.
3 Dup ce consola este ata at de perete/tavan, glisa i WAC500 pe consol pân când se aude un clic.

BG

1 Установка на потолок:
Установите два крепежных болта в отверстия в потолке (A), расстояние между которыми 62,4 мм. Вставьте болты в отверстия в потолке.
2 Установка на стену:
Установите два крепежных болта в отверстия в стене (A), расстояние между которыми 62,4 мм. Вставьте болты в отверстия в стене.

RU

1-a Настенный монтаж:
(A) 62,4
(B) 62,4 70,1

1-b Потолочный монтаж:
(A) 62,4 70,1

简中

1-a 墙面安装：为螺旋锚钻两个孔(A)，间距为 62.4 毫米。将螺旋锚插入墙壁中。
1-b 吊顶安装：为螺旋锚钻两个孔(A)，间距为 62.4 或 70.1 毫米。将螺旋锚插入天花板。
繁中

1-a 壁挂安装：鑽出兩個相距 62.4 mm 的洞，以鎖進塑膠釘套 (A)。將塑膠釘套 插入牆壁。
1-b 天花板吊裝：鑽出兩個相距 62.4 mm 或 70.1 mm 的洞，以鎖進塑膠釘套 (A)。將塑膠釘套 插入天花板。

2 将两个扣块装到天花板网格上，如图所示。
3 安装两颗螺钉，将支架固定到夹子上。
4 将 WAC500 滑到支架上，直至咔哒一声就位。
注意：夹子 (ACCESSORY-ZZ0105F) 单独出售。

3 将两个固定螺丝穿过后架 (B) 上的孔，锁进壁塞/膨胀螺丝，将支架固定在墙壁/天花板上。确认螺丝已紧密地固定在墙壁/天花板上。
注意：扣块 (ACCESSORY-ZZ0105F) 需另购。


Quick Start Guide

EŠTINA | MAGYAR | POLSKI | SLOVENŠINA

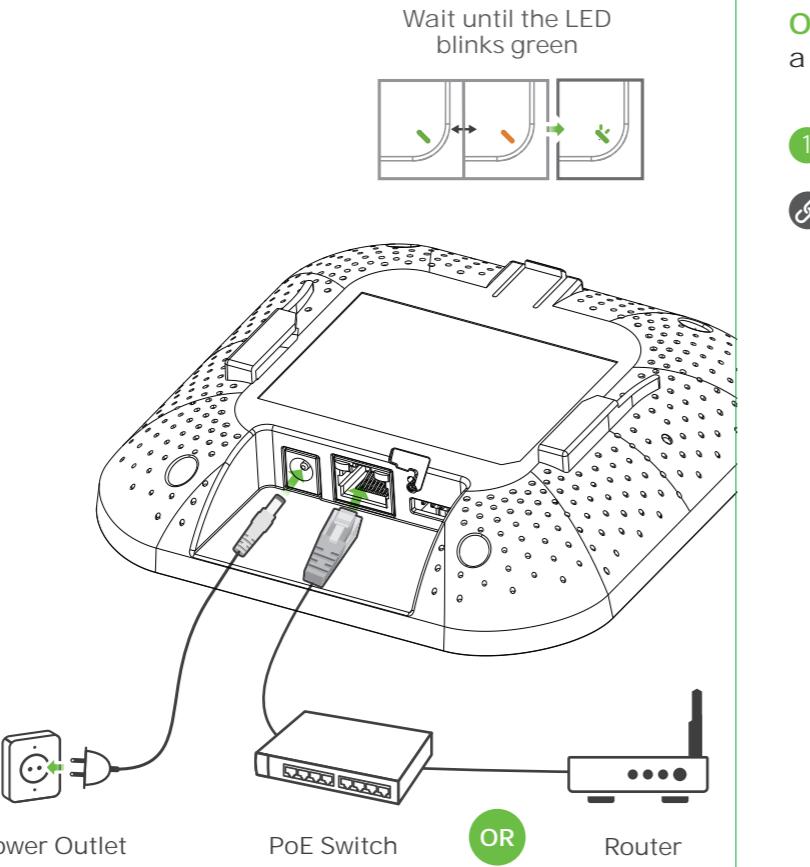
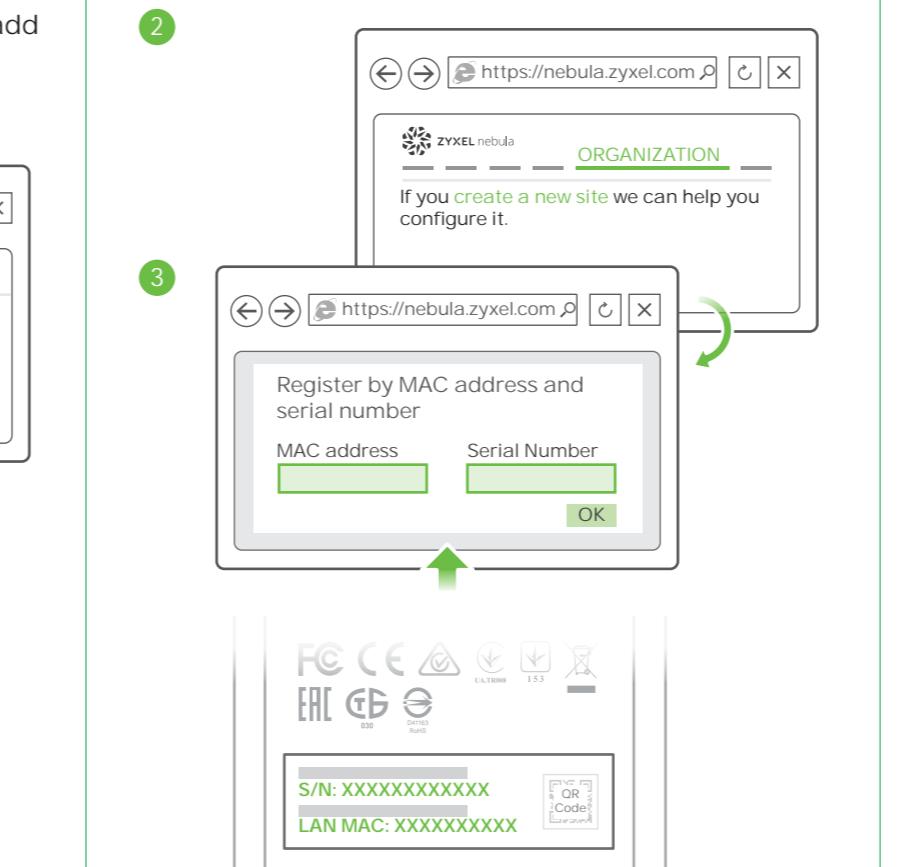
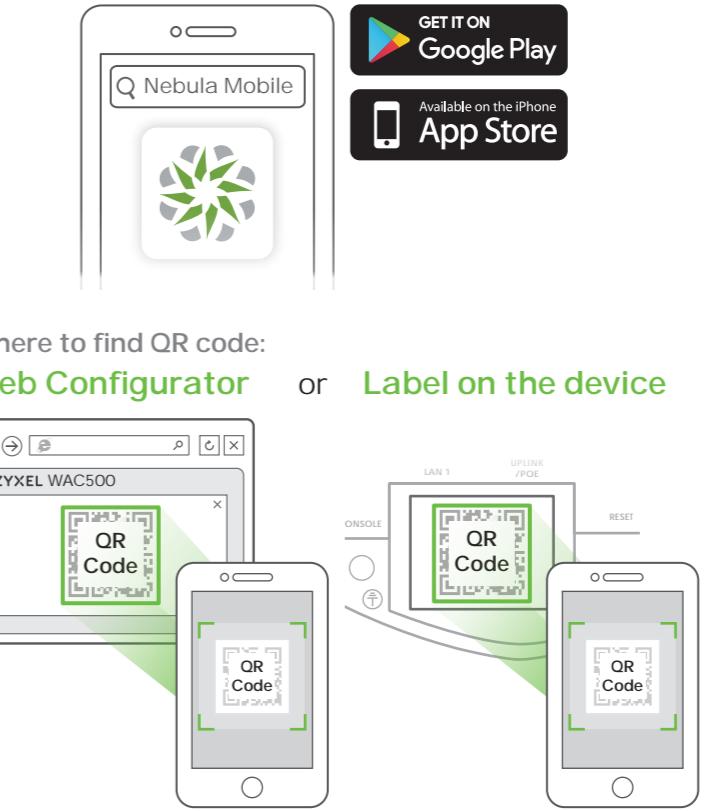
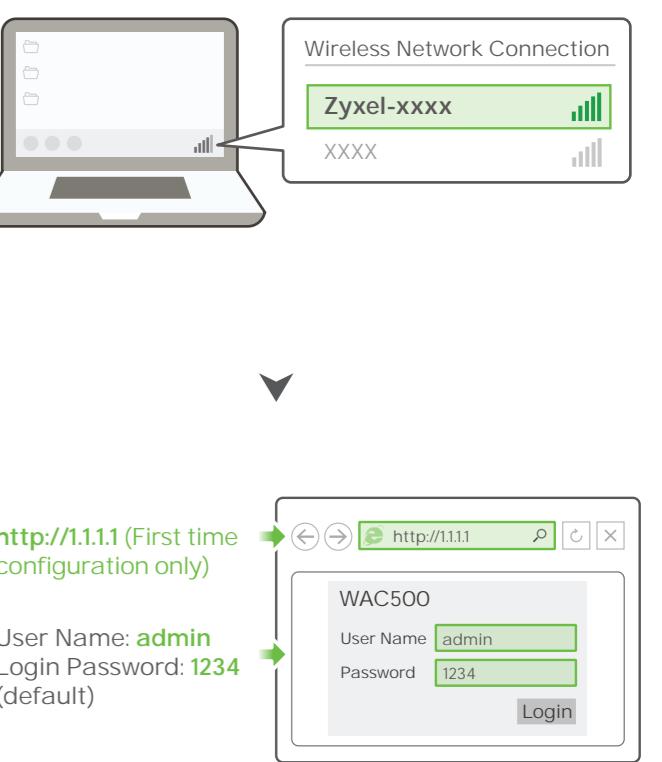
Support Information
North America

 + 1800 255 4101
support@zyxel.com
EU
<https://support.zyxel.eu>

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer

 Zyxel Communications A/S
 Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
<https://www.zyxel.com/dk/dk/>
US Importer

 Zyxel Communications, Inc.
 1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<https://www.zyxel.com/us/en/>
Hardware Installation

Option A Cloud Management
Option 1: Use MAC address and serial number to add a device in the NCC

Option 2: Use Zyxel Nebula Mobile app to add a device in the NCC

Option B Standalone Management
1-a WiFi connection


CZ ①-a V počtu i s podporou Wi-Fi vyhledejte název vychází Wi-Fi sítě za izení WAC500 (**Zyxel-xxxx**, kde xxxx jsou poslední čtyři znaky MAC adresy) a pipojte se k ní.
Otevřete webový prohlížeč a provořte na stránce konfiguraci zadejte <http://1.1.1.1>. Zadejte výchozí uživatelské jméno (**admin**) a heslo (1234).
Poznámka: Pokud se za izení WAC500 nemůžete pipojit k internetu, použijte IP adresu za izení WAC500 a izenou pořadí (případně DHCP) a otevřete webový konfiguratér. Zkontrolujte, zda je izenový router nebo server DHCP obsahuje IP adresu za izení WAC500.

HU ①-a WiFi-kapsolattal rendelkezzen, és keresse meg a **Zyxel-xxxx** elnevezést (ahol az xxxx a MAC-cím utolsó négy karaktere), és csatlakozzon hozzá.
Nyissa meg a böngészőt, és az elnevezést használva írja be a címről, hogy hozzáérjen a szolgáltatóhoz. A(z) **http://1.1.1.1**-re. Adjva meg az elnevezést felhasználónevét (admin) és jelszót (1234). Kattintson a **Login** (Bejelentkezés) gombra.
Megjegyzés: Az WAC500 automatikusan felhalmozza a hálózatban elérhető WiFi-sítek közül a legjobbat. Ha az elnevezés nem található, akkor a hálózatban elérhető WiFi-sík használata lesz a többihez képest.

PL ①-a WiFi-kapsolattal rendelkezzen, ikeresse meg a **Zyxel-xxxx**, ahol xxxx az izeni MAC-cim.
Nyissa meg a böngészőt, és az elnevezést használva írja be a címről, hogy hozzáérjen a szolgáltatóhoz. A(z) **http://1.1.1.1**-re. Adjva meg az elnevezést felhasználónevét (admin) és jelszót (1234). Kattintson a **Login** (Bejelentkezés) gombra.
Megjegyzés: Az WAC500 automatikusan felhalmozza a hálózatban elérhető WiFi-sítek közül a legjobbat. Ha az elnevezés nem található, akkor a hálózatban elérhető WiFi-sík használata lesz a többihez képest.

SL ①-a Vraunalniku, ki podpira WiFi, pošlete privzeto ime omrežja naprave WAC500 (**Zyxel-xxxx**, kjer so xxxx zadnji štirje znaki MAC naslova) in se povežite z njim.
Odprite spletni brskalnik in za etek konfiguracije vnesite <http://1.1.1.1>. Vnesite privzeto uporabniško ime (**admin**) in geslo (1234). Kliknite **Login** (Prijava).
Opomba: Če se WAC500 ne more povezati z internetom, da dostop do spletnega konfiguratorja uporabite DHCP dodeljen IP-naslov naprave WAC500. Za IP naslov naprave WAC500 preverite povezani usmerjevalnik ali DHCP strežnik.

