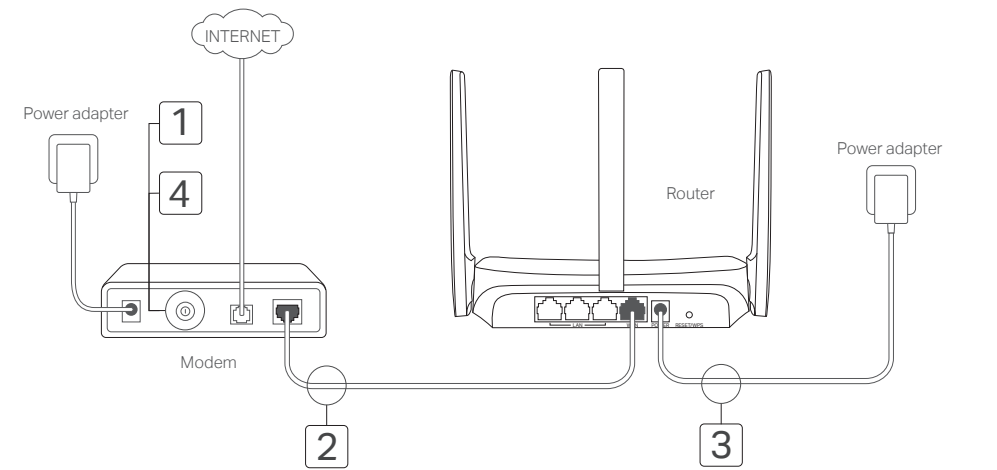


## Hardware Connection



\*Image may differ from actual product

English

## Connect the Hardware

Connect the hardware according to the diagram in the opening chapter of this guide.

If your internet connection is through an Ethernet cable from the wall instead of through a DSL/Cable/Satellite modem, connect the Ethernet cable directly to the router's WAN port, and follow Step 3 to complete the hardware connection.

**Step 1:** Turn off the modem, and remove the backup battery if it has one.

**Step 2:** Connect the modem to the WAN port on your router with an Ethernet cable.

**Step 3:** Turn on the router, and wait for it to start.

**Step 4:** Turn on the modem.

## Configure the Router

1. Connect your computer to the router (Wired or Wireless).

• **Wired:** Turn off the Wi-Fi on your computer and connect your computer to the router's LAN port using an Ethernet cable.

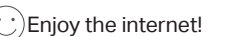
• **Wireless:** Find the product label on the router. Scan the QR code to join the preset 2.4 GHz network directly, or use the default network names (SSIDs) to join the 2.4 GHz or 5 GHz network.

Note: Only certain models have QR codes.

2. Launch a web browser and enter <http://mwlogin.net> in the address bar. Create a password for future logins.

Note: If the login window does not appear, please refer to **FAQ > Q1**.

3. Follow the step-by-step instructions of **Quick Setup** to set up your internet connection and wireless network.



Enjoy the internet!

Note: If you have changed the SSID and wireless password during the configuration, use the new SSID and wireless password to join the wireless network.

## MERCUSYS App

The MERCUSYS app provides a simple, intuitive way to access and manage your router. You can block unwanted devices, set up Parental Controls, configure your wireless settings and more.



Scan the QR code to download the MERCUSYS app from the Apple App Store or Google Play.

English

## FAQ (Frequently Asked Questions)

**Q1. What can I do if the login window does not appear?**

- Reboot your router and try again.
- If the computer is set to a static IP address, change its settings to obtain an IP address automatically.
- Verify that <http://mwlogin.net> is correctly entered in the web browser.
- Use another web browser and try again.
- Disable and enable the network adapter in use again.

**Q2. What can I do if I cannot access the internet?**

- Reboot your router and try again.
- For cable modem users, reboot the modem first. If the problem still exists, log in to the web management page of the router to clone MAC address.
- Check if the internet is working properly by connecting a computer directly to the modem via an Ethernet cable. If it is not, contact your internet service provider.
- Open a web browser, enter <http://mwlogin.net> and run the Quick Setup again.

**Q3. What can I do if I forgot my wireless network password?**

- Connect to the router via a wired or wireless connection. Log in to the web management page of the router to retrieve or reset your password.
- Refer to **FAQ > Q4** to reset the router, and then follow the instructions of **Configure the Router**.

**Q4. What can I do if I forgot my web management password?**

- Log in to the web management page of the router, click Forgot password, and then follow the instructions on the page to create a password for future logins.
- With the router powered on, press and hold the Reset button on the router until there is an obvious change of the LED, and then release the button.

Note: To learn more about the router, please visit our website <http://www.mercusys.com>.

Español (Latinoamérica)

## Conecte el Hardware

De acuerdo con el diagrama en el capítulo inicial de esta guía, siga los pasos para conectar el hardware.

Si su conexión a Internet es a través de un cable Ethernet desde la pared en lugar de a través de un módem DSL/Cable/Satelital, conecte el cable Ethernet directamente al puerto WAN del router y siga el Paso 3 para completar la conexión de hardware.

**Paso 1:** Apague el módem y retire la batería de respaldo si tiene uno.

**Paso 2:** Conecte el módem al puerto WAN de su router con un cable Ethernet.

**Paso 3:** Encienda el router y espere a que comience.

**Paso 4:** Encienda el módem.

## Configure el router

1. Conecte su computadora al router (con cable o inalámbrico).

• **Alámbrico:** apague el Wi-Fi en su computadora y conecte su computadora al puerto LAN del router usando un cable Ethernet.

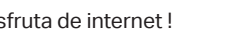
• **Inalámbrico:** Busque la etiqueta del producto en el router. Escanee el código QR para unirse directamente a la red predeterminada de 2.4 GHz, ó use los nombres de red predeterminados (SSID) para unirse a la red de 2.4 GHz o 5 GHz.

Nota: Solo ciertos modelos tienen códigos QR.

2. Inicie en un navegador web e ingrese <http://mwlogin.net> en la barra de direcciones. Cree una contraseña para futuros inicios de sesión.

Nota: Si la ventana de inicio de sesión no aparece, consulte las **Preguntas frecuentes > P1**.

3. Siga las instrucciones paso a paso en la **Configuración rápida** para tener una conexión a internet y su red inalámbrica.



¡Disfruta de internet!

Nota: Si ha cambiado el SSID y la contraseña inalámbrica durante la configuración, use el nuevo SSID y la contraseña inalámbrica para unirse a la red inalámbrica.

## App MERCUSYS

El App MERCUSYS proporciona una forma sencilla e intuitiva para acceder y administrar el router. Puede bloquear dispositivos indeseables, configure el control parental, realice ajustes de la red inalámbrica y mucho más.



Escanear el código QR para descargar la aplicación MERCUSYS para el Apple Store ó Google Play.

Español (Latinoamérica)

## FAQ (Preguntas frecuentes)

**P1. ¿Qué puedo hacer si la ventana de inicio de sesión no aparece?**

- Reinicie su router e intente nuevamente.
- Si la computadora está configurada en una dirección IP estática, cambie su configuración para obtener una dirección IP automáticamente.
- Verifique que <http://mwlogin.net> esté ingresado correctamente en el navegador web.
- Use otro navegador web y vuelva a intentarlo.
- Desactive y habilite el adaptador de red en uso nuevamente.

**P2. ¿Qué puedo hacer si no puedo acceder a internet?**

- Reinicie su router e intente nuevamente.
- Para usuarios de cable módem, reinicie el módem primero. Si el problema persiste, inicie sesión en la página de administración web del router para clonar la dirección MAC.
- Compruebe si Internet funciona correctamente conectando una computadora directamente al módem a través de un cable Ethernet. Si no es así, contacte a su proveedor de servicios de internet.
- Abra un navegador web, ingrese a <http://mwlogin.net> y ejecute la configuración rápida nuevamente.

**P3. ¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña de red inalámbrica?**

- Conéctese al router a través de una conexión por cable o inalámbrica. Inicie sesión en la página de administración web del router para recuperar o restablecer su contraseña.
- Consulte **Preguntas frecuentes > P4** para restablecer el router y luego siga las instrucciones de **Configure el router**.

**P4. ¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña de administración web?**

- Inicie sesión en la página de administración web del router, haga clic en Olvidé mi contraseña y luego siga las instrucciones en la página para crear una contraseña para futuros inicios de sesión.
- Con el router encendido, presione y mantenga presionado el botón Restablecer en el router hasta que haya un cambio obvio del LED, y luego suelte el botón.

Nota: Para obtener más información sobre el router, visite nuestro sitio web <http://www.mercusys.com>.

## Conectando o Hardware

De acordo com o diagrama no capítulo de abertura deste guia, siga as etapas para conectar o hardware.

Caso sua conexão de Internet seja feita através do cabo Ethernet vindo da parede ao invés de um modem DSL/ Cabo/Satélite, conecte o cabo Ethernet diretamente à porta WAN do roteador, e siga o Passo 3 para completar a conexão física.

**Passo 1:** Desligue o modem e remova a bateria, caso houver.

**Passo 2:** Conecte o modem à porta WAN no seu roteador com um cabo Ethernet.

**Passo 3:** Ligue o roteador e aguarde por seu reinício.

**Passo 4:** Ligue o modem.

## Configurando o Roteador

1. Conecte seu computador ao roteador (Cabeado ou Wireless).

• **Cabeado:** Desligue o Wi-Fi no seu computador e conecte-o à porta LAN do roteador via cabo Ethernet.

• **Wireless:** Localize a etiqueta do produto no roteador. Digitalize o QR code para ingressar diretamente na rede predefinida de 2,4 GHz ou use os nomes de rede padrão (SSIDs) para ingressar na rede de 2,4

GHz ou 5 GHz.

Aviso: Apenas alguns modelos possuem QR code.

2. Inicie um navegador web e digite <http://mwlogin.net> na barra de endereço. Crie uma senha para logins futuros.

Aviso: Caso a página de login não apareça, favor consultar [FAQ > P1](#).

3. Siga as instruções passo a passo da **Configuração Rápida** para configurar a sua conexão de Internet e a rede wireless.

😊 **Aproveite a Internet!**

Aviso: Caso tenha alterado o SSID e a senha wireless durante a configuração, utilize o novo SSID e a senha wireless para acessar a rede Wi-Fi.

## App MERCUSYS

O app MERCUSYS oferece um jeito simples e intuitivo de acessar e gerenciar suas configurações wireless e mais.



Acesse o código QR para baixar o app MERCUSYS da Apple App Store ou Google Play.

## FAQ (Perguntas Frequentes)

**P1. O que fazer caso a janela de login não apareça?**

- Reinicie seu roteador e tente novamente.
- Caso o computador esteja configurado em um endereço IP estático, altere suas configurações para obter um endereço IP automaticamente.
- Verifique se <http://mwlogin.net> está corretamente inserido no navegador.
- Utilize outro navegador e tente novamente.
- Desabilite e habilite o adaptador de rede em uso novamente.

**P2. O que fazer caso eu não consiga acessar a Internet?**

- Reinicie seu roteador e tente novamente.
- Para usuários de modem a cabo, reinicie o modem primeiro. Se o problema persistir, faça login na página de gerenciamento da web do roteador para clonar o endereço MAC.
- Verifique se a Internet está operando normalmente conectando um computador diretamente ao modem via cabo Ethernet. Caso contrário, contate seu provedor.
- Abra uma janela de navegação, insira <http://mwlogin.net> e inicie a Configuração Rápida.

**P3. O que posso fazer se esquecer minha senha de rede sem fio?**

- Conecte-se ao roteador através de uma conexão com ou sem fio. Faça login na página de gerenciamento da web do roteador para recuperar ou redefinir sua senha.
- Consulte [FAQ > P4](#) para redefinir o roteador e siga as instruções de **Configure o Roteador**.

**P4. O que posso fazer se esquecer minha senha de gerenciamento da web?**

- Faça login na página de gerenciamento da web do roteador, clique em Esqueceu a senha e siga as instruções na página para criar uma senha para futuros logins.
- Com o roteador ligado, pressione e segure o botão Reset no roteador até que haja uma alteração óbvia do LED e, em seguida, solte o botão.

Aviso: Para saber mais sobre o roteador, visite nosso site em <http://www.mercusys.com>.

Para informações de aspectos de segurança e adequação do produto no território brasileiro consulte: [www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)

### English: Safety Information

- Keep the device away from water, fire, humidity or hot environments.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the device. If you need service, please contact us.
- Do not use damaged charger or USB cable to charge the device.
- Do not use any other chargers than those recommended.
- Do not use the device where wireless devices are not allowed.
- Adapter shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.

Please read and follow the above safety information when operating the device. We cannot guarantee that no accidents or damage will occur due to improper use of the device. Please use this product with care and operate at your own risk.

### Español: Información de Seguridad

- Mantenga el dispositivo fuera del agua, fuego, humedad o entornos calurosos.
- No intente desmontarlo, repararlo o modificar el dispositivo.
- No utilice para cargar el dispositivo cargadores o cables USB dañados.
- No utilice cualquier otro cargador diferente al recomendado.
- No utilice el dispositivo donde los dispositivos inalámbricos no están permitidos.
- El adaptador debe ser instalado cerca del equipo y en un lugar de fácil acceso.

Por favor lea y siga las indicaciones anteriores de seguridad cuando el dispositivo esté funcionando. No nos haremos responsables de posibles daños o accidentes que puedan ocurrir debido a un uso incorrecto del dispositivo. Por favor utilice este producto de manera correcta y bajo su propia responsabilidad.

Garantía limitada para productos de MERCUSYS

Sólo para productos que porten la marca MERCUSYS.

ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED DISPONGA DE OTROS DERECHOS, LOS CUALES PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O PROVINCIA).

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA JURISDICCIÓN LOCAL, ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN ELLA SON EXCLUSIVOS EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RECURSO Y CONDICIÓN.

MERCUSYS garantiza el producto de hardware que porta la marca MERCUSYS contenido en la caja original contra defectos

en los materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso de acuerdo con las directrices de MERCUSYS por un periodo que depende del servicio local desde la fecha original de compra en la tienda por parte del usuario final adquirente.

### EU Declaration of Conformity

#### English

MERCUSYS hereby declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directives 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU and (EU)2015/863.

The original EU declaration of conformity may be found at <http://www.mercusys.com/en/ce>.

#### Español

Por la presente MERCUSYS declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las directivas 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU y (EU)2015/863.

La declaración original CE de la conformidad puede encontrarse en: <http://www.mercusys.com/en/ce>.



<http://www.mercusys.com>



For technical support, the user guide and more information, please visit <http://www.mercusys.com/en/support>.

**MERCUSYS®**

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

# Quick Installation Guide

## Wireless Router